

UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORE
SENATI AKADEMIK28/09/20
12:11

Nr. _____ Prot.

Vlorë, më 25. 09. 2020

VENDIM

Nr. 83, datë 25. 09. 2020

PËR

MIRATIMIN E PROGRAMIT TË RI TË STUDIMIT ME KARAKTER PROFESIONAL NË
"UDHËRRËFYES TURISTIK PËR RAJONIN E JUGUT"

Mbështetur në neni 25, pika 7, neni 38 pika 1, shkronja dh, nenin 72, të Ligjit Nr. 80/2015 "Për Arsimin e Lartë dhe Kërkimin Shkencor në Institucionet e Arsimit të Lartë në Republikën e Shqipërisë", në nenin 10, pika 6, neni 19, pika 1 shkronja ë të Statutit të Universitetit "Ismael Qemali", Vlorë, në Rregulloren "Për organizimin e zgjedhjeve për autoritetet dhe organet drejtuese në Universitetin "Ismael Qemali", Vlorë", VKM nr. 41, datë 24.01.2018 "Për elementët e programeve të studimit të ofruara nga institucionet e arsimit të lartë", si dhe në Udhëzimin nr. 1, datë 14 .01. 2020 "Për dokumentacionin dhe procedurat për hapjen, riorganizimin dhe mbylljen e institucionit të arsimit të lartë, degëve të tyre, njërive kryesore dhe programeve të studimit, si dhe për ndarjen ose bashkimin e institucionit të arsimit të lartë", Senati Akademik në mbledhjen e datës 25. 09.2020

VENDOSI:

1. Të miratojë propozimin e Departamentit të Gjuhëve të Huaja me shkresë nr. 264 prot, datë 15. 09. 2020 për çeljen e programit të ri të studimit me karakter profesional njëvjeçar në "Udhërrëfyes turistik për rajonin e jugut".
2. Vendimi i përcillet për miratim të mëtejshëm Bordit të Administrimit.

Ky vendim hyn në fuqi menjëherë.

NËNKRYETARI I SENATIT AKADEMIK

Prof. As. Xhiliola Agaraj

Adresa /Adress: L. Pavarësia,
Bulevardi Vlorë-SkelëWeb-site: www.univlora.edu.al
e-mail: info@univlora.edu.al



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORE
FAKULTETI I SHKENCAVE HUMANE
DEKANI

Nr. 170 Prot

Datë 15 . 08 2020

Lënda: Përcjellje vendimesh për miratim të mëtejshëm ne Senat.

PROF.DR.ROLAND ZISIT, KRYETAR I SENATIT AKADEMIK
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI", VLORE

I nderuar Zoti Kryetar,

Po Ju përcjellim për miratim të mëtejshëm në Senatën Akademik vendimet e marra në Departamentin e Gjuhëve të Huaja si më poshtë vijon:

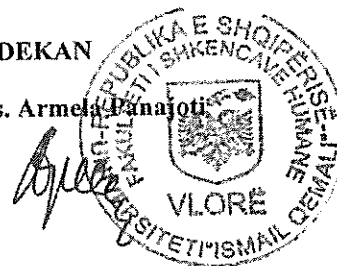
- 1.Vendim për miratimin e propozimit për çelje programi të ri studimi "Diplomë profesionale në udhërrëfim turistik për Rajonin e Jugut"
- 2.Vendim për miratimin e propozimit për aplikim për program të ciklit të dytë "Master profesional në udhërrëfim dhe komunikim turistik".
- 3.Vendim për miratimin e propozimit për çelje programi të ri studimi "Bachelor në përkthim në gjuhë angleze për qëllime të posaçme".

Bashkëlidhur shkresat përkatëse.

Duke Ju falënderuar për bashkëpunimin.

DEKAN

Prof. As. Armela Danajoti





REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI 'ISMAIL QEMAL' VLORE
FAKULTETI I SHKENCAVE HUMANE
DEPARTAMENTI I GJUHËVE TË HUAJA

Procesverbal mbledhjeje

I mbajtur sot më datë 11.09.2020, ora 10:00

Rendi i ditës:

1. Prezantimi i drejtuesit të ri të Departamentit, nga Dekani i FSHH-së
2. Ecuria e punës për mbylljen e semestrit Pranverë 2020
3. Kalendari i provimeve. Datat e provimeve/ Respektimi i protokollit anti-COVID19.
4. Konferenca e departamentit. Ide për zhvillimin e saj.
5. Ide për aktivitete në kuadër të 25-vjetorit të Departamentit.
6. Rregjistrimet në të dyja nivelet/ programet e studimit, ecuria.
7. Informimi i studentëve përmes rrjeteve sociale/problematika
8. Miratimin e propozimit për ri/aplikimin për çeljen e programeve të reja të studimit:

- "Bachelor në përkthim në gjuhë angleze për qëllime të posaçme"
- "Master profesional në udhërrëfim dhe komunikim turistik."
- "Program studimi njëvjeçar për ciceron Rajonal"

1. Përgjegjësi i departamentit informon stafin për kalendarin akademik, për përfundimin e mësimit në auditor për programet 'Bachelor' dhe 'Master', si dhe për sezonin e provimeve. Ngarkohet Z. Alimema për të hartuar grafikun e provimeve.
2. Përgjegjësit e grupeve mësimore duhet të mbledhin dhe dorëzojnë evidencat e ngarkesave mësimore/ orë suplementare të stafit akademik deri ditën e martë.
3. Përgjegjësit e grupeve mësimore në fund të çdo viti akademik duhet të bëjnë vlerësimin e performancës së stafit akademik.
4. Çështje tjetër: programet njëvjeçare. Stafi ka mendime të ndryshme për atë që mund të bëhet në këtë drejtim. Ideja është e e mirë.
5. Dakordsohet aktualisht çelja e programit të studimit njëvjeçar "Diplomë profesionale në udhërrëfim turistik për Rajonin e Jugut"
6. Ngarkohet prof. E. Hodaj për ngritjen dhe menaxhimin e instagramit të departamentit.
7. Ide tjetër e propozuar është ofrimi i kurseve të gjuhës për qëllime të posaçme si programe të formimit të vazhduar.
8. Hidhen në votim. Miratohen unanimsisht.

Mbajti procesverbalin

Artemida Luçaj
Laburante e departamentit

Adresa /Address: L. Hajrro Cakërrri, Rr. Sulejman Delvina, Vlorë, Albania
Tel. Fax ++35533224952

Web-site: www.univlora.edu.al
e-mail: info@univlora.edu.al



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI 'ISMAIL QEMALI' VLORE
FAKULTETI I SHKENCAVE HUMANE
DEPARTAMENTI I GJUHËVE TË HUAJA

Procesverbal mbledhjeje

I mbajtur sot më datë 11.09.2020, ora 10:00

Rendi i ditës:

1. Prezantimi i drejtuesit të ri të Departamentit, nga Dekani i FSHH-së
2. Ecuria e punës për mbylljen e semestrit Pranverë 2020
3. Kalendari i provimeve. Datat e provimeve/ Respektimi i protokollit anti-COVID19.
4. Konferenca e departamentit. Ide për zhvillimin e saj.
5. Ide për aktivitete në kuadër të 25-vjetorit të Departamentit.
6. Rregjistrimet në të dyja nivelet/ programet e studimit, ecuria.
7. Informimi i studentëve përmes rrjeteve sociale/problematika
8. Miratimin e propozimit për ri/aplikimin për çeljen e programeve të reja të studimit:

- “Bachelor në përkthim në gjuhë angleze për qëllime të posaçme”
- “Master profesional në udhërrëfim dhe komunikim turistik.”
- “Program studimi njëvjeçar për ciceron Rajonal”

1. Përgjegjësi i departamentit informon stafin për kalendarin akademik, për përfundimin e mësimit në auditor për programet ‘Bachelor’ dhe ‘Master’, si dhe për sezonin e provimeve. Ngarkohet Z. Alimema për të hartuar grafikun e provimeve.
2. Përgjegjësit e grupeve mësimore duhet të mbledhin dhe dorëzojnë evidencat e ngarkesave mësimore/ orë suplementare të stafit akademik deri ditën e martë.
3. Përgjegjësit e grupeve mësimore në fund të çdo viti akademik duhet të bejnë vlerësimin e performancës së stafit akademik.
4. Çështje tjetër: programet njëvjeçare. Stafi ka mendime të ndryshme për atë që mund të bëhet në këtë drejtim. Ideja është e c mirë.
5. Dakordsohet aktualisht çelja e programit të integruar të studimit njëvjeçar për ciceron Rajonal”
6. Ngarkohet prof. E. Hodaj për ngritjen dhe menaxhimin e instagramit të departamentit.
7. Ide tjetër e propozuar është ofrimi i kurseve të gjuhës për qëllime të posaçme si programe të formimit të vazhduar.
8. Hidhen në votim. Miratohen unanimisht.



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

**UNIVERSITETI 'ISMAIL QEMALI' VLORË
FAKULTETI I SHKENCAVE HUMANE
DEPARTAMENTI I GJUHËVE TË HUAJA**

Nr. 266 prot.

Vlorë, më 15.08. 2020

Lënda: Vendim për miratimin e propozimit për çelje programi të ri studimi "Bachelor në përkthim në gjuhë angleze për qëllime të posaçme"

PROF. AS. DR. ARMELA PANAJOTI, DEKANE E FSHH-së

Këtu

Mbështetur në nenin 25 të Ligjit nr. 80/2015 "Për arsimin e lartë dhe kërkimin shkencor në institucionet e arsimit të lartë në Republikën e Shqipërisë," VKM nr. 41, datë 24.01.2018, Departamenti i Gjuhëve të Huaja, në mbledhjen e radhës, datë 11.09.2020, miratoi propozimin për çelje programi të ri studimi "Bachelor në përkthim në gjuhë angleze për qëllime të posaçme". Për hartimin e propozimit do të angazhohet stafi akademik i këtij departamenti fushat e specializimit të të cilit mbulon programi i propozuar, si dhe staf akademik nga Departamenti i Gjuhë-Letërsisë dhe Departamenti i Shkencave Kompjuterike.
Bashkëlidhur gjendet edhe procesverbali i mbledhjes.

Duke ju falënderuar për bashkëpunimin.

PËRGJEGJËS DEPARTAMENTI

Prof. As. Dr. Veneranda Hajrulla



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI 'ISMAIL QEMALI' VLORE
FAKULTETI I SHKENCAVE HUMANE
DEPARTAMENTI I GJUHËVE TË HUAJA

PROJEKT-PROPOZIM PËR HAPJEN E PROGRAMIT TË STUDIMIT

Program studimi njëvjeçar me karakter profesional:

“Udhërrëfyes turistik për rajonin e jugut”

1. Institucioni/IAL	Universiteti “Ismail Qemali”, Vlorë
2. Aplikimi	a. Program i ri
3. Emërtimi i programit të propozuar për hapje a. Shkruani emrin e plotë të programit	Program studimi njëvjeçar me karakter profesional në “Udhërrëfyes turistik për rajonin e jugut”
4. Semestri dhe viti akademik i hapjes	Viti akademik 2021-2022, semestri “Vjeshtë 2021”
5. Të dhënat për aktin e akreditimit të IAL dhe/ose njësisë kryesore që ofron programin e studimit.	Akreditimi i UV: Vendim i ASCAL Nr. 71, dt. 21.09.2017 Hapja e FSHH: VKMNr. 822, 5. 12. 2007 Vendim Senati Akademik Nr. 9/4, datë 6.07.2009
6. Vendimi i miratimit nga Senati Akademik	Vendim Nr., datë 25.09.2020
Vendimi i miratimit nga Bordi Administrimit	Vendimi Nr., datë09.2020
7. Nëse është një program i përbashkët	
8. Programi ofrohet nga/në:	Departamenti i Gjuhëve të Huaja, Fakulteti i Shkencave Humane Kampusi/godina B
9. Të dhëna mbi personat e kontaktit përgjegjës për programin e studimit	Emër, mbiemër: Prof. as.dr. Armela Panajoti Pozicioni në IAL: dekane, Fakulteti i Shkencave Humane pedagoge, Departamenti i Gjuhëve të Huaja Tel: +355 69 2384468 E-mail: armela.panajoti@univlora.edu.al



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI 'ISMAIL QEMALI' VLORE
FAKULTETI I SHKENCAVE HUMANE
DEPARTAMENTI I GJUHËVE TË HUAJA

PËRSHKRIMI I PROGRAMIT TË PROPOZUAR PËR HAPJE/RIORGANIZIM

a) Të dhëna mbi programin e studimit

Përshkrimi i përgjithshëm i programit

Misioni: Programi i studimit me karakter profesional “Udhërrëfyes turistik për rajonin e jugut” është program njëvjeçar ndërdisiplinar me 60 kredite, dy semestra akademike, i cili formon specialistë në fushën e turizmit, të aftë për të punuar si udhërrëfyes turistikë, të pajisur me njohuri praktike e teorike, me njohuri të mirëfillta e të plota rreth gjeografisë, relievit, kontekstit historik e kulturor, trashëgimisë kulturore, etnografisë së trevave në rajonin e jugut. Mbi të gjitha, ky program synon të aftësojë studentët e këtij programi me shprehje të mira gjuhësore, në gjuhën angleze dhe një gjuhë tjetër të dytë (italisht/gjermanisht/spanjisht/frëngjisht), si dhe t’i pajisë ata me kompetencën ndërkulturore dhe aftësi të larta komunikuese.

Programi është në përputhje me politikat e qeverisë shqiptare lidhur me përmirësimin e cilësisë së shërbimeve në turizëm, politika të cilat synojnë formimin profesional e trajnime e kualifikime të vazhdueshme për punonjësit e strukturave akomoduese e restoranteve, për udhërrëfyesit turistikë¹ etj.

Qëllimi: Ky program synon përgatitjen e specialistëve të aftë të kryejnë detyrat e udhërrëfyesit turistik, si të punësuar apo të vetëpunësuar për të ofruar shërbime që lidhen me shoqërimin e grupeve turistike, të pajisur me njohuri e etikë profesionale, shprehje të mira gjuhësore, në gjuhën angleze dhe një gjuhë tjetër të dytë, kompetencë ndërkulturore dhe aftësi të larta komunikuese, për ofrimin e shërbimeve cilësore udhërrëfyes në strukturat turistike e akomoduese në institucionale publike dhe private.

Objektivat:

Objektivat formues të programit janë:

- Pajisja me njohuri të përgjithshme rreth historisë, gjeografisë, arkeologjisë dhe trashëgimisë dhe pasurive kulturore e natyrore të rajonit të jugut të Shqipërisë.
- Formim profesional, i plotë e bashkëkohor në teknikat e udhërrëfimit, në zbatimin e kodit të sjelljes dhe etikës personale, në shoqërimin e turistit dhe të grupeve turistike në lëvizje, në hartimin e itinerareve turistike etj.
- Aftësi për të komunikuar në dy gjuhë të huaja (anglisht dhe italisht/frëngjisht/spanjisht/gjermanisht).

¹ Strategjia Kombëtare për Zhvillimin e Qëndrueshëm të Turizmit 2019 – 2023, fq. 14,
<http://www.mjedisi.gov.al/wp-content/uploads/2019/06/Strategjia-Kombëtare-e-Turizmit-2019-2023.pdf>



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI 'ISMAIL QEMALI' VLORE
FAKULTETI I SHKENCAVE HUMANE
DEPARTAMENTI I GJUHËVE TË HUAJA

edhe në mbështetjen për qëndrueshmëri në këtë sektor me rëndësi për vendin, veçanërisht për rajonin e jugut, i cili vizitohet masivisht kryesisht për rivierën e bukur, pasuritë e bukuritë natyrore, por edhe për atraksionet e tjera turistike si vende historike dhe arkeologjike, muze, monumente kulture e atraksione të tjera me vlera kulturore³.

Megjithatë, cilësia e shërbimeve në këtë drejtim, mungesa e forcës punëtore të kualifikuar⁴, janë aspekte që mbeten ende për t'u përmirësuar jo vetëm në formalizimin e mëtejshëm, por edhe në rritjen e kapaciteteve njerëzore⁵ përmes programeve të studimit që formojnë profesionistë⁶ në këtë drejtim. Kryesisht, ky formim nënkupton zotërimin e njohurive të sakta dhe të plota për rajonin e jugut dhe nivel gjuhësor në gjuhë të huaj⁷, kryesisht në gjuhën angleze që lejon ushtrimin e veprimtarisë së udhërrëfimit.

Nga një vëzhgim i ofertës trajnuese/akademike në vend në këtë drejtim, vihet re që theksi i formimit është tek njohuritë për vendin dhe profesionin dhe mungon ose është i pamjaftueshëm formimi në gjuhë të huaj, komunikim e zhvillim i kompetencës ndërkulturore. Nisur nga konstatime të tilla, Departamenti i Gjuhëve të Huaja, realizoi një analizë nevojash në këtë kuadër për të mbështetur domosdoshmërinë e çeljes së këtij programi studimi me karakter profesional, duke u bazuar në:

-kuadrin ligjor në fuqi në lidhje me formimin e figurës profesionale të udhërrëfyesit turistik në nivel ndërkombëtar, rajonal, dhe kombëtar, si dhe mundësitë e punësimit të kësaj figure;

³ Sipas anketës së turizmit për strukturat akomoduese për 2019, numri i vizitorëve në rajonin e jugut mbetet ende më i larti në vend (465.970 vizitorë). Numri më i lartë në netë qëndrimi mbetet sërish në afërsi të zonave bregdetare (58.8%) dhe rajoni më i frekuentuar mbetet ai i jugut (33.8%). (INSTAT. Anketa e Turizmit "Strukturat Akomoduese", 2019. <http://www.instat.gov.al/media/7331/anketa-e-turizmit-strukturat-akomoduese-2019.pdf>)

⁴ Vlora news. "Bedinaj ka konfirmuar se problematika me të cilat haset sektori i turizmit lidhet me forcën punëtore." <https://vloranews.al/lajme/bedinaj-ka-konfirmuar-se-problematika-me-te-cilat-has-et-sektori-i-turizmit-lidhet-me-forcen-punetore/>.

⁵ Sahitaj (2016: 42) ndër problemet përmend mungesën e udhërrëfyesve kompetente, me njohuri për kulturën, qytetet, atraksionet, aktivitetet. Ai përmend nevojën për një politike të konsoliduar në lidhje me certifikimet dhe kualifikimin e udhërrëfyesve. Mandej, ai (2016:151) thekson rëndësinë e burimeve njerëzore tepër të specializuara në turizëm. Sheh si faktorin më kritik për sukses udhërrëfyesit e kualifikuar dhe të mirëtrajnuar, të cilët duhen rekrutuar dhe trajnuar. Sfidë janë aftësitë e kufizuara në gjuhë të huaj, sidomos anglisht, veçanërisht në provinca. (Sahitaj, Lavdrim. 2016. Cilësia e burimeve njerëzore turistike, faktor kryesor në zhvillimin e turizmit në Shqipëri. Disertacion, UET, http://uet.edu.al/images/doktoratura/Lavdrim_Sahitaj.pdf).

⁶ "Ngritja e një sistemi eficient të formimit të vazhdueshëm profesional të burimeve njerëzore të angazhuara në turizëm – Rritja e pritshmërisë së numrit të turistëve do të ushtrojë një presion gjithnjë e më rritje mbi burimet njerëzore dhe sidomos mbi cilësinë e shërbimeve." ("Strategjisë kombëtare për zhvillimin e qëndrueshëm të turizmit 2019 – 2023", fq. 14, <http://www.mjedisi.gov.al/wp-content/uploads/2019/06/Strategjia-Kombetare-e-Turizmit-2019-2023.pdf>)

⁷ Niveli B2 sipas Kuadrit të Përbashkët Evropian të Referencave për Gjuhët (VKM nr. 692, datë 5.10.2016).



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI 'ISMAIL QEMALI' VLORE
FAKULTETI I SHKENCAVE HUMANE
DEPARTAMENTI I GJUHËVE TË HUAJA

rajonin e jugut:

Për shkak të pandemisë botërore shkaktuar nga përhapja e virusit COVID-19, viti 2020 ka sjellë mjaft anomali në fushën e turizmit, më e prekshme nga të cilat është reduktimi i numrit të turistëve të huaj. Nga të dhënat e INSTAT për 2020⁸, rezulton se hyrjet e shtetasve shqiptarë dhe të huaj në territorin shqiptar në gusht 2020 janë 846.973. I krahasuar me gusht 2019, ky tregues rezulton me rënie (62,5 %), kurse shtetas të huaj që kanë hyrë në territorin shqiptar për gusht 2020 janë 575.559. Krahasuar me gusht 2019, ky numër ka rënë me 63,0 %. Numri i shtetasve të huaj të hyrë në Shqipëri në tetëmujorin 2020 është 1.745.169, duke rënë me 64,2 %, në krahasim me të njëjtën periudhë të vitit 2019. Ndër qëllimet kryesore të vizitës, kryesore mbeten ende "personale" dhe "pushime, vizitë tek të afërm, trajtim shëndetësor etj."⁹. Këta tregues të ulët, nuk e zbehin aspak kërkesën që ka tregu shqiptar e veçanërisht jugu i Shqipërisë për udhërrëfyes turistikë.

Të dhënat premtuese të viteve 2018, 2019¹⁰, na tregojnë se në të ardhmen, me zbutjen e efekteve të shkaktuara nga pandemia¹¹, shifrat e lëvizjeve të turistëve në Shqipëri, e veçanërisht në rajonin e jugut, do të rriten ndjeshëm.

Përsa i përket numrit të udhërrëfyesve turistikë, në Shqipëri, rezultojnë 277 udhërrëfyes kombëtarë të certifikuar nga Ministria e Turizmit dhe Mjedisit, të cilët operojnë kryesisht në gjuhën angleze¹², dhe 275 udhërrëfyes lokalë që operojnë kryesisht në gjuhën angleze. Vihet

⁸ INSTAT. Lëvizjet e Shtetasve, Gusht 2020. <http://www.instat.gov.al/al/temat/industria-tregtia-dhe-sh%C3%ABrbimet/turizmi/publikimet/2020/1%C3%ABvizjet-e-shtetasve-gusht-2020/>.

⁹ Po aty.

¹⁰ Kështu sipas Ankets së Turizmit "Pushime dhe Udhëtime", për vitin 2018 (INSTAT. 2018, fq.2, <http://www.instat.gov.al/media/6404/anketa-e-turizmit-pushime-dhe-udhetime-2018.pdf>), destinacionet më të preferuara për udhëtime për qëllime personale apo biznesi në Shqipëri kanë qenë qarqet: Tiranë (27,1 %), Korçë (12,2 %), Vlorë (11,1 %) dhe Durrës (9,1 %). Për vitin 2019, përqindjet më të larta të udhëtimeve të kryera për qëllimin "Pushime dhe kohë e lirë" janë regjistruar në Vlorë (35 %) (INSTAT. 2019. "Turizmi në shifra", fq. 16, <http://www.instat.gov.al/media/5529/turizmi-ne-shifra.pdf>). Gjatë vitit 2018, numri i vizitorëve që kanë vizituar kala dhe monumete të tjerë ka pasur rritjen mesatare vjetore më të lartë me 53,4 %, i ndjekur nga numri i vizitorëve në muze me 51,2 %, krahasuar me vitin 2017. (Po aty, fq. 20)

¹¹ Një krahasim i shifrave për muajin shkurt 2020, para fillimit të pandemisë, me muajin shkurt 2019, tregon se turizmi natyror ka pasur një frekuentim në rritje, konkretisht një rritje me 94.7% për Vlorën, 43.2% për Berat, 168.6 % për Gjirokastrën, 211.7% për Korçën të vizitorëve në zonat e mbrojtura. (Ministria e Turizmit dhe Mjedisit. *Buletini i Turizmit*. Shkurt 2020. Fq. 6. <http://www.mjedisi.gov.al/wp-content/uploads/2020/06/BULETINI-I-TURIZMIT-SHKURT-2020.pdf>.)

¹² Ministria e Turizmit dhe Mjedisit. Lista e udhërrëfyesve turistikë të certifikuar për kategorinë "kombëtar". <http://mjedisi.gov.al/wp-content/uploads/2020/08/Lista-e-udh%C3%ABrr%C3%ABfyesve-kategoria-KOMBETAR.pdf>.



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI 'ISMAIL QEMALI' VLORE
FAKULTETI I SHKENCAVE HUMANE
DEPARTAMENTI I GJUHËVE TË HUAJA

Këto të dhëna përfocojnë edhe njëherë nevojën për një program të tillë studimi. Edhe pse ka disa kurse trajnimi ose programe studimi me karakter profesional dhe/ose të nivelit “Master”, mendojmë që ato nuk e plotesojnë nevojën për përgatitjen e udhërrëfyesve. Për më tepër, oferta akademike e tyre është më shumë e përqendruar tek njohuritë profesionale, ato për vendin/rajonin dhe profesionin, dhe nuk adresojnë nevojën për kompetenca gjuhësore, sidomos në gjuhë të huaj për turizmin, si dhe për kompetenca ndërkulturore, pasi profesione të tilla presupozojnë kryesisht komunikim dhe tejçim informacioni dhe njohurish kulturore në një gjuhë të caktuar në një kontekst ndërkulturor.

Në propozimin për këtë program studimi, të ofruar nga Departamenti i Gjuhëve të Huaja, Fakulteti i Shkencave Humane, Universiteti “Ismail Qemali”, Vlorë në bashkëpunim me njësitë e tjera të këtij fakulteti (Departamentin e Edukimit, grupi mësimor-kërkimor i histori-geografisë, Departamenti i Gjuhës Shqipe dhe Letërsisë, Departamenti i Drejtësisë) dhe Departamentin e Shkencave Kompjuterike, Fakulteti i Shkencave Teknike, si dhe Departamentin e Kujdesit Shëndetit, Fakulteti i Shëndetit Publik janë mbajtur parasysh:

a) Nenet 75, 76 në ligjin nr. 80/2015 “Për Arsimin e Lartë dhe Kërkimin Shkencor në Institucionet e Arsimit të Lartë në Republikën e Shqipërisë”;

b) Ligji nr. 93/2015 “Për turizmin”;

c) Korniza Shqiptare e Kualifikimeve;

d) Udhëzimi nr. 1, datë 14.01.2020 “Për dokumentacionin dhe procedurat për hapjen, riorganizimin dhe mbylljen e institucionit të arsimit të lartë, degëve të tyre, njësive kryesore dhe programeve të studimit, si dhe për ndarjen ose bashkimin e institucionit të arsimit të lartë”;

e) Udhëzimi nr. 22, datë 3.09.2020 “Për disa shtesa dhe ndryshime në Udhëzimin nr. 1, datë 14.01.2020 “Për dokumentacionin dhe procedurat për hapjen, riorganizimin dhe mbylljen e institucionit të arsimit të lartë, degëve të tyre, njësive kryesore dhe programeve të studimit, si dhe për ndarjen ose bashkimin e institucionit të arsimit të lartë””;

f) VKM nr. 41, datë 24.01.2018 “Për elemente e programeve të studimit të ofruara nga institucionet e Arsimit të Lartë”;

g) VKM nr. 692, datë 5.10.2016 “Për miratimin e rregullores “Kriteret për pajisjen me certifikatë për ushtrimin e veprimtarisë së udhërrëfyesit turistik, detyrat, përgjegjësitë dhe kodin e etikës së tyre”;



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI 'ISMAIL QEMALI' VLORE
FAKULTETI I SHKENCAVE HUMANE
DEPARTAMENTI I GJUHËVE TË HUAJA

6. Trendi i turizmit. Nga raportimi i INSTAT, Turizmi në shifra 2019 (fq. 20, <http://instat.gov.al/media/4169/turizmi-ne-shifra-2019.pdf>), "Në periudhën 2014-2018 numri vizitorëve që kanë vizituar parqet arkeologjike, muzetë, dhe kala e monumentetë tjerë ka qenë afërsisht 3 milionë persona me një rritje 49,4 % për vitin 2018. Gjatë vitit 2018, numri i vizitoreve që kanë vizituar kala dhe monumente të tjerë ka pasur rritjen mesatare vjetore më të lartë me 53,4 %, i ndjekur nga numri i vizitorëve në muze me 51,2 %, krahasuar me vitin 2017. Kjo tendencë në rritje dikton nevojën për profesionistë në fushën e udhërrëfimit të pajisur me njohuri teknike, kulturore, profesionale, por edhe me aftësi komunikuese dhe ndërkulturore e gjuhësore.

Analiza SWOT e aplikimit për hapje/organizim programi

Për përgatitjen e këtij propozimi, u mor parasysh edhe analiza SWOT e realizuar për të vlerësuar së brendshmi pikat e forta dhe të dobëta dhe së jashtmi mundësitë dhe rreziqet. Të dhënat kyçe që u përdorën për këtë analizë përfshijnë:

1. Dokumentet themelore dhe strategjike të institucionit;
2. Raporti vjetor i veprimtarisë së institucionit;
3. Dokumentet strategjike të njësisë propozuese;
4. Struktura e organizimit të institucionit;
5. Burimet njerëzore në dispozicion të programit;
6. Dokumente strategjike në nivel kombëtar dhe lokal;
7. Të dhëna statistikore nga INSTAT, Ministria e Turizmit dhe Mjedisit, Ministria e Kulturës dhe burime të tjera;
8. Marrëveshjet e bashkëpunimit në këtë kuadër.

Nga shqyrtimi i dokumenteve dhe informacioneve të mësipërme, dolën në pah pikat e forta dhe mundësitë ku mund të mbështetemi për realizimin e këtij programi, si dhe dobësitë dhe rreziqet e jashtme që do të kërkojnë vëmendje nga ana jonë.

Pikat e forta

- Qasje institucionale mbështetëse.

Universiteti "Ismail Qemali", Vlorë synon që përmes aktivitetit të tij akademik dhe shkencor të jetë në funksion të komunitetit përmes shërbimeve që sjellin zhvillim ekonomik, social dhe kulturor, në nivel kombëtar dhe rajonal (Statuti i UV-se, neni 3 "Roli dhe misioni", fq. 7, <https://univlora.edu.al/statuti/>). Sektorët ku UV synon të ketë ndikim synon të jetë drejtues dhe orientues i zhvillimit: turizimi dhe biznesi, zhvillimi social-ekonomik dhe kulturor i territorit, rritja e konkurrueshmërisë dhe marketingu i territorit, studime albanologjike dhe ballkanike. (Plani Strategjik i UV-së, 2028-2024, fq. 23, Vendim i Bordit të Administrimit Nr. 26, datë 8.11.2018, <https://univlora.edu.al/ep-content/plugins/ari-fancy-lightbox/assets/pdfs/ëeb/vieëer.html?file=https%3A%2F%2Funivlora.edu.al%2Fëp->



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI 'ISMAIL QEMALI' VLORE
FAKULTETI I SHKENCAVE HUMANE
DEPARTAMENTI I GJUHËVE TË HUAJA

80/2015 dhe Udhëzimin nr. 27, datë 29.12.2017 "Për strukturat e brendshme akademike dhe administrative në institucionet publike të arsimit të lartë". Fakulteti i Shkencave Humane ka katër njësi bazë (departamente) dhe një qendër kërkimore për studime albanologjike dhe ballkanike.

- Infrastrukturë në dispozicion të programit. Në dispozicion të këtij programi do të jenë të gjitha mjediset dhe facilitetet e Fakultetit të Shkencave Humane: 19 klasa, nga të cilat 13 me kapacitet për leksione dhe 6 me kapacitet për seminare; 1 bibliotekë (90 m²), 1 kënd leximi (40 m²), 3 laboratore, zyre IT, zyre shërbimesh, zyrë studenti, klinikë ligjore, sekretari mësimore, 1 qendër kërkimore (Studime Albanologjike dhe Ballkanike), 4 zyra përgjegjësish, kryesekretari, zyrë dekanit, zyrë për zv/dekanet, zyrë asistent i dekanit, zyra stafi (9).
- Bashkëpunimi i konsoliduar me partnerët/operatorët lokalë për zhvillimin e praktikave mësimore.
- Komponent i fortë praktike mësimore. Praktika do të jetë veprimtaris formuese më vete, por edhe e integruar në veprimtaritë e tjera, si lëndët: teknika të udhërrëfimit apo gjeografi turizmi.
- Mjedis lokal dhe rajonal tërheqës për zhvillimin e turizmit të llojeve të ndryshme dhe për të ushtruar veprimtarinë e udhërrëfimit. Qarku Vlorë ofron potencial të madh për zhvillimit e formave të ndryshme të turizmit: turizëm i interesit të veçantë, turizëm i diellit dhe i plazhit, turizëm i biznesit dhe kongreseve/konferencave (Bashkia Vlorë: <http://vlora.gov.al/turizem/>). Po ashtu, lista e atraksioneve turistike të qarkut është e larmishme (Bashkia Vlorë: <http://vlora.gov.al/turizem/informacion-per-vizitoret/>). Duke konsideruar faktin që numri i turistëve të huaj që vizitojnë parqet arkeologjike, muzetë, kalatë dhe monumente të tjerë ka ardhur në rritje (Gjatë 2013-2017, 2,4 milion persona me një rritje mesatare vjetore 19,5 %. INSTAT referuar të dhënave nga Ministria e Kulturës, fq. 19, <http://instat.gov.al/media/4169/turizmi-ne-shifra-2018.pdf>).

Dobësitë

- Mungesa e literaturës bazë dhe mbështetëse në gjuhën shqipe për disa disiplina specifike. Parashikohet shfrytëzimi i literaturës në gjuhë të huaj dhe tejkalimi i kësaj dobësie përmes hartimit të posaçëm të cikleve të leksioneve nga pedagogët e lëndës apo të përkthimeve të teksteve bazë në gjuhën shqipe.

Mundësitë

- Kuadri ligjor aktual për turizmin (ligji nr. 93/2015 "Për turizmin") dhe arsimin e lartë (ligji nr.80/2015) krijojnë mundësi për ofrimin e programeve me karakter profesional që i përgjigjen nevojave ekonomike, kulturore dhe sociale të qarkut dhe rajonit.
- Strategjia kombëtare për zhvillimin e qëndrueshëm të turizmit 2019 – 2023 ka nevojë për përgjigje konkrete ndaj sfidave, problemeve, qëllimeve strategjike e politike të parashtruara, sidomos në drejtim të zhvillimit të shërbimeve të reja në turizëm, trajnimit të



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI 'ISMAIL QEMALI' VLORË
FAKULTETI I SHKENCAVE HUMANE
DEPARTAMENTI I GJUHËVE TË HUAJA

b) Të dhëna mbi kriteret e pranimit në këtë program studimi, tarifa dhe modalitetet financiare për studentët.

Kriteret e pranimit në programin e studimit.
Në programin e studimit me karakter profesional "Udhërrëfyes turistik për rajonin e jugut" kanë të drejtë të aplikojnë të gjithë personat që: kanë përfunduar arsimin e mesëm, të përgjithshëm dhe/ose profesional.
Fusha e studimeve paraardhëse në rastet e programeve të ciklit të dytë
n/a
Numri maksimal i studentëve që do të pranohen
50 studentë
Tarifa e studimit
15.000 L
Politika e mbështetjes financiare për studentët (llojet e bursave nëse ka).
Bazuar në nenin 73, pika 1, shkronja f, studentët e Universitetit "Ismael Qemali" Vlorë kanë të drejtë "të përfitojnë bursë studimi kur plotësojnë kushtet e përcaktuara nga Këshilli i Ministrave si dhe shpërblime të veçanta që administrohen nga universiteti". Sipas VKM nr. 903, datë 21.12.2016, ndryshuar me VKM nr. 784, datë 26.12.2018, kategoritë që përfitojnë bursë dhe reduktim të tarifës së studimit janë: 1) Studentët, familjet e të cilëve trajtohen me ndihme ekonomike; 2) Bashkëshortët që kanë fëmijë dhe janë të dy studentë, përfitojnë secili bursë financiare; 3) Studentët, persona me aftësi të kufizuara, të vërtetuar nga Komisioni Mjekësor i Caktimit të Aftësisë për Punë, përfitues të pagesës së aftësisë së kufizuar; 4) Studentët që i kanë të dy prindërit me aftësi të kufizuara, të vërtetuar me vendim të Komisionit Mjekësor të Caktimit të Aftësisë për Punë, përfitues të pagesës së aftësisë së kufizuar; 5) Studentët që i kanë të dy prindërit pensionistë ose njërin prind pensionist dhe prindi tjetër nuk jeton; 6) Studentët, të tretët në radhën e fëmijëve e lart, të cilët vijnë nga familje me tre fëmijë e më shumë, nga të cilët dy të parët janë studentë në institucionet publike të arsimit të lartë; 7) Studentët që kanë përfituar statusin e jetimit, deri në moshën 25 vjeç; 8) Studentët që kanë humbur kujdestarinë prindërore me vendim gjykatë të formës së prerë, deri në moshën 25 vjeç; 9) Studentët që janë identifikuar si viktime të trafikut të qenieve njerëzore dhe kanë përfituar statusin ligjor për trajtim si viktime të trafikut të qenieve njerëzore, deri në moshën 25 vjeç;



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI 'ISMAIL QEMALI' VLORE
FAKULTETI I SHKENCAVE HUMANE
DEPARTAMENTI I GJUHËVE TË HUAJA

gjatë udhërrëfimit, dhënien e ndihmës së shpejtë në situata të caktuara e emergjente, itineraret, detyrat e udhërrëfyesit e çështje të tjera të lidhura me to.

DRE 042 Legjislacion për turizmin, 3 kredite (1 leksion, 1 seminar)

Kompetenca(t)/Rezultatet e të nxënit të cilës/ave i/u përgjigjet: 8/8.3

Përshkrim përmbledhës: Lënda “Legjislacioni për turizmin” pasqyron zhvillimet e rëndësishme legjislative që kanë ndodhur në vendin tonë në fushën e turizmit. Vëmendje e veçantë u kushtohet çështjeve që lidhen me njohuritë për të drejtën dhe ligjin në fushën e turizmit, njësitë akomoduese, agjencive turistike dhe të udhëtimit në legjislacionin shqiptar dhe atë të Bashkimit Evropian.

Çështje të veçantë do t’u kushtohet Ministrisë përgjegjëse për turizmin, ATA, Unionit të operatorëve turistikë, mbrojtjes së konsumatorit turistik etj.

o Lëndë karakterizuese (32 kredite)

ENG 031 Anglishte për turizmin 1 (B2), 4 kredite (4 seminare)

Kompetenca(t)/Rezultatet e të nxënit të cilës/ave i/u përgjigjet: 4/4.1, 4.2; 5/5.1., 5.2.; 6/6.1, 6.2; 7/7.1

Përshkrim përmbledhës: Hartimi i këtij programi orientues është bazuar tërësisht në programet e gjuhës angleze, të cilat përcaktojnë njohuritë dhe shprehjet e domosdoshme gjuhësore, komunikuese dhe funksionale. Niveli i njohurive i përket nivelit B2 sipas dokumentit evropian “Kuari i Përbashkët Evropian i referencave për Gjuhët”. Synon, ndër të tjera:

- Të aftësojë studentët në përdorimin e gjuhës për të komunikuar, për të përmbushur interesat e tij personale si dhe për të plotësuar kërkesat specifike të profesionit.
- Të ndërgjegjësojë studentin për aspektet kulturore dhe të reflektojë mbi ndryshimet mes praktikave kulturore të vendit ku flitet gjuha e huaj dhe kulturës amtare duke analizuar aspekte të kulturave.
- Të zhvillojë më tej aftësinë komunikuese dhe përdorimin e njohurive gjuhësore në situata praktike të profesionit.
- Të konsolidojë bashkëveprimin ndërmjet punës në grup dhe punës së pavarur individuale dhe krijuese edhe me folës të gjuhës të cilën ai mëson.

ENG 032 Anglishte për turizmin 2 (C1), 4 kredite (4 seminare)

Kompetenca(t)/Rezultatet e të nxënit të cilës/ave i/u përgjigjet: 4/4.1, 4.2; 5/5.1., 5.2.; 6/6.1, 6.2; 7/7.1



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI 'ISMAIL QEMALI' VLORË
FAKULTETI I SHKENCAVE HUMANE
DEPARTAMENTI I GJUHËVE TË HUAJA

Gjuhë e huaj 2 (Zgjidh një nga: ITA 432 Italisht (C1)/FRE 432 Frëngjisht (C1)//GER 432 Gjermanisht (C1)/SPA 432 Spanjisht (C1)), 4 kredite (4 seminare)

Kompetenca(t)/Rezultatet e të nxënit të cilës/ave i/u përgjigjet: 4/4.1, 4.2; 5/5.1., 5.2.; 6/6.1, 6.2; 7/7.1

Përshkrim përmbledhës: Programi është hartuar në përputhje me Kuadrin e Përbashkët Evropian të Referencave për Gjuhët (KPER) dhe synon të arrijë dhe të realizojë standardet e mësimdhënies, mësimnxënies dhe vlerësimit, me qëllim që t'i përgjigjet një shoqërie të hapur sipas kërkesave dhe nevojave që shtrohen përpara mësimin dhe përvetësimit të gjuhës së huaj në vendin tonë.

Synimet e kursit janë:

- zhvillimi i aftësive për të folur, dëgjuar, lexuar dhe shkruar tekste të llojeve të ndryshme letrare dhe jolettrare, si dhe kultivimi nëpërmjet këtyre teksteve i mendimit kritik e krijues;
- përdorimi i gjuhës dhe mjeteve të saj në varësi të situatës dhe qëllimit që kanë studentët;
- gjetja, kuptimi, analiza dhe vlerësimi informacioneve;
- respektimi i traditave dhe vlerave të kulturave të ndryshme;
- forcimi i ndërveprimit në situata reale, lidhur me tematikën e trajtuar në situatat mësimore dhe shkëmbimi i informacioneve të detajuara mbi tema që paraqesin interes për studentin;
- thellimi i njohurive gjuhësore, perceptuese dhe shprehëse, përmes të cilave studenti zgjeron njohuritë për botën dhe, në të njëjtën kohë, formohet intelektualisht.

Kursi është i konceptuar që ta çojë studentin drejt nivelit C1 në një nga gjuhët e përzgjedhura më sipër.

GEO 050 Gjeografia e turizimit, 6 kredite

Moduli 1: GEO 050-1 Gjeografi e rajonit të jugut, 3 kredite (1 leksion, 1 seminar)

Moduli 2: GEO 050-2 Karakteristika të zhvillimit të turizmit në rajonin e jugut, , 3 kredite (1 leksion, 1 seminar)

Kompetenca(t)/Rezultatet e të nxënit të cilës/ave i/u përgjigjet: 8/8.1

Përshkrim përmbledhës: Turizmi është bërë këto vitet e fundit objekt studimi i shumë shkencave edhe në Shqipëri. Vend të rëndësishëm ka marrë studimi gjeografik i turizmit.

Synimet kryesore rreth asimilimit të këtij programi nga studentët orientohen në:

- Ofertën turistike (bazat natyrore dhe kulturore të hapësirave gjeografike për zhvillimin e tyre turistik).
- Kërkesën turistike (format e lëvizjes turistike, prejardhja dhe struktura sociale e turistëve etj).
- Historinë e zhvillimit të turizmit.
- Nevojën parashikuese për sipërfaqe pushimi, argëtimi dhe shlodhje.



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI 'ISMAIL QEMALI' VLORE
FAKULTETI I SHKENCAVE HUMANE
DEPARTAMENTI I GJUHËVE TË HUAJA

është tërheqëse dhe ngjall interes tek turistët dhe vizitorët e huaj, por jo vetëm.

Ky kurs do t'i aftësojë studentët që të:

- mendojnë në mënyrë kritike për historinë, qytetërimin, kulturen dhe artin shqiptar.
- identifikojnë qasjet dhe veçoritë karakteristike të trashëgimisë natyrore e kulturore shqiptare.
- kultivojnë shijen dhe gjykimin për objekte të trashëgimisë natyrore e kulturore shqiptare.
- të kuptojnë fillesat e zhvillimeve kulturore dhe historike shqiptare.

o **Lëndë ndërdisiplinore/karakterizuese (8 kredite)**

COM 052 Hyrje në komunikimin ndërkulturor, 4 kredite (2 leksione, 1 seminar)

Kompetenca(t)/Rezultatet e të nxënit të cilës/ave i/u përgjigjet: 2/2.1, 2.2.; 11/11.1, 11.2, 11.3, 11.4

Përshkrim përmbledhës: Kursi 'Hyrje në komunikimin ndërkulturor' është konceptuar si një kurs hyrës për studentët e këtij programi, të cilët njihen për herë të parë me këtë lëndë. Në këtë kurs, do të trajtohen çështje që kanë të bëjnë me ndërveprimin e njerëzve nga sfone të ndryshme kulturore dhe gjuhësore, sidomos në një kontekst të gjerë e të diversifikuar të shenjuar nga zhvillimet e teknologjisë, globalizimi dhe lëvizjet migratore. Të rinjtë gjithnjë e më shumë zgjedhin të studiojnë në një vend të ndryshëm nga i tyri, ndër të tjera edhe për të marrë një përvojë të re kulturore. Në këto kushte, nevoja për përshtatje dhe ndërtim të marrëdhënieve ndërkulturore bëhet edhe më e madhe. Ky kurs jep shprehje bazë të të kuptuarit të kompleksitetit të komunikimit gjuhësor dhe ndërkulturor në vendndodhje të ndryshme brenda dhe jashtë vendit. Rrit ndërgjegjësimin për domethënien që merr anglishtja si *lingua franca* në një botë gjithnjë edhe më të globalizuar dhe të ndërlidhur, si dhe nënvizon rëndësinë e njohjes së gjuhëve të tjera në këto kushte. Në këtë kurs paraqiten koncepte bazë të komunikimit ndërkulturor, duke vënë theksin tek zhvillimet historike në këtë fushë.

Zgjidh një nga:

ALB/HIS 054 Etnokulturë e trevave të jugut/ART/HIS 055 Enogastronomi e trevave të jugut, 4 kredite (2 leksione, 1 seminar)

Kompetenca(t)/Rezultatet e të nxënit të cilës/ave i/u përgjigjet: 2/2.1, 2.2.; 11/11.1, 11.2, 11.3, 11.4; 10/10.1, 10.2, 10.3

Përshkrim përmbledhës:

Etnokulturë e trevave të jugut është një kurs i projektuar për studentët e këtij programi, i cili synon t'i njohë ata me elementet kryesore të etnokulturës së pasur të trevave të jugut që paraqesin interes për vizitorët vendas e të huaj. Në këtë kurs, studenti do të marrë njohuri rreth traditave e zakoneve të trevave të jugut, veshjet, festimet, këngët, vallet, folklorit etj.



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI 'ISMAIL QEMALI' VLORË
FAKULTETI I SHKENCAVE HUMANE
DEPARTAMENTI I GJUHËVE TË HUAJA

TUG 089 Provim përfundimtar, 3 kredite

Kompetenca(t)/Rezultatet e të nxënit të cilës/ave i/u përgjigjet: Të gjitha

Përshkrim përmbledhës: Studentët diplomohen me provim të përgjithshëm.

Provimi i përgjithshëm realizohet me shkrim dhe me gojë. Provimi me shkrim teston nivelin gjuhësor të studentit (C1) përmes ushtrimeve gjuhësore (gramatikore dhe leksikore) dhe aftësinë e të mendurit kritik dhe argumentimit përmes leximit dhe shkrimit duke u paraqitur atyre tekste turistike dhe situata profesionale të udhërrëfimit për të shtjelluar. Provimi me gojë ndërtohet në formën e intervistës me pyetje nga disiplina themelore në programin e studimit. Vlerësimi përfundimtar përftohet nga mesatarja e të dy vlerësimeve bashkë.

ç) Personeli akademik dhe ndihmësakademik

Numri i personelit akademik në njësinë bazë	8 pedagogë me kohë të plotë
Numri i personelit akademik që i dedikohet programit të studimit (personel me kohë të plotë/pjesshme)	16 pedagogë me kohë të plotë
Numri i personelit akademik të përfshirë përgjegjës për lëndët karakterizuese (personel me kohë të plotë/pjesshëm)	8 pedagogë me kohë të plotë
CV e shkurtuara të personelit akademik që do të angazhohet në program (titulli/grada, fusha e ekspertizës kërkimore)	Armela Panajoti <i>Kategoria:</i> profesor <i>Titulli akademik/grada shkencore:</i> profesor i asociuar <i>Fusha e specializimit</i> të pedagogut/drejtimi: letërsi/letërsi angleze <i>Veprimtaria kërkimore</i> e pedagogut e përqendruar në lexime të larmishme të veprave letrare nga letërsia angleze dhe amerikane kryesisht nën këndvështrimin e teorive post-strukturaliste si dekonstrukcioni, psikanaliza, teoritë post-koloniale etj. Ndër interesat shkencore më të fundit kanë qenë çështje të komunikimit ndërkulturor, semiotikës në kulturë, kulturës për qëllime të mësimdhënies, edukimit



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI 'ISMAIL QEMALI' VLORE
FAKULTETI I SHKENCAVE HUMANE
DEPARTAMENTI I GJUHËVE TË HUAJA

	2001. Anila Hima <i>Kategoria:</i> lektor <i>Titulli akademik/grada shkencore:</i> doktor i shkencave <i>Fusha e specializimit</i> të pedagogut/drejtimi: gjuhësi/sociolinguistikë, gjuha dhe gjinia <i>Veprimtaria kërkimore</i> e pedagogut e përqendruar në çështje të formave të veçanta të ligjërimit, kryesisht atij me karakter gjinor. <i>Kurset që ka zhvilluar/zhvillon:</i> sociolinguistikë, gjermanisht, metoda të kërkimit në përkthim. <i>Përvoja në mësimdhënie:</i> Staf akademik me kohë të plotë pranë Departamentit të Gjuhëve të Huaja që prej 2011. Ledina Merkaj <i>Kategoria:</i> lektor <i>Titulli akademik/grada shkencore:</i> doktor i shkencave <i>Fusha e specializimit</i> të pedagogut/drejtimi: gjuhësi/studime të komunikimit, përkthim <i>Veprimtaria kërkimore</i> e përqendruar në çështje nga më të ndryshmet, spikasin ato që lidhen me komunikimin, sidomos atë kulturor dhe ndërkulturor, aspekte të përkthimit, identitetit kulturor, çështje gjuhësore në ligjërimin turistik etj. <i>Kurset që ka zhvilluar/zhvillon:</i> studime të komunikimit, anglisht, anglishte ligjore <i>Përvoja në mësimdhënie:</i> Staf akademik me kohë të plotë pranë Departamentit të Gjuhëve të Huaja që prej 2011. Zamira Alimemaj <i>Kategoria:</i> lektor <i>Titulli akademik/grada shkencore:</i> doktor i shkencave <i>Fusha e specializimit</i> të pedagogut/drejtimi: gjuhësi/gramatikë/etnolinguistikë <i>Veprimtaria kërkimore</i> e pedagogut e përqendruar në çështje të drejtshkrimit, leksikut, fjalëformimit, emrave të përveçëm, elementeve të ndryshëm etnografikë në ligjërim. <i>Kurset që ka zhvilluar/zhvillon:</i> gramatikë e gjuhës
--	---



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI 'ISMAIL QEMALI' VLORE
FAKULTETI I SHKENCAVE HUMANE
DEPARTAMENTI I GJUHËVE TË HUAJA

	<i>Veprimtaria kërkimoree</i> pedagogut e përqendruar në çështje të gjeografisë, territorit, mjedisit urban etj. <i>Përvojë</i> si këshilltare për turizmin, Qarku Fier dhe si guidë turistike, përkthyes për agjencinë 'Albanian Holidays'. <i>Kurset që ka zhvilluar/zhvillon:</i> Gjeografia ekonomike-politike e botës, Gjeografia Humane e Shqipërisë, Gjeografia e Turizmit, Politikat Mjedisore, Gjeografia e Popullsisë <i>Përvoja në mësimdhënie:</i> Staf akademik me kohë të plotë pranë Departamentit të Edukimit që prej 2014.
	Enkelejda Billa <i>Kategoria:</i> lektor <i>Titulli akademik/gradë shkencore:</i> doktor i shkencave <i>Fusha e specializimit</i> të pedagogut/drejtimit: histori <i>Veprimtaria kërkimoree</i> e pedagogut e përqendruar në çështje të historisë së Shqipërisë, migrimit, vlerave kulturore dhe turistike, figurave të rëndësishme kombëtare etj. <i>Kurset që ka zhvilluar/zhvillon:</i> Histori Shqipërie, Histori Moderne Botërore, Histori Ballkani, Bazat e Edukimit Kulturor, Turizëm kulturor, Histori Arti <i>Përvoja në mësimdhënie:</i> Staf akademik me kohë të plotë pranë Departamentit të Edukimit që prej 2013.
	Aulona Haxhiraj <i>Kategoria:</i> lektor <i>Titulli akademik/gradë shkencore:</i> doktor i shkencave <i>Fusha e specializimit</i> të pedagogut/drejtimit: shkenca juridike <i>Veprimtaria kërkimoree</i> pedagogut e përqendruar në çështje të të drejtave civile dhe politike, legjislacionit, integritetit evropian etj. <i>Kurset që ka zhvilluar/zhvillon:</i> Të drejtat e njeriut, E drejtë Evropine, Gjykimet Administrative, E drejtë Mjedisore, Histori Institucionesh <i>Përvoja në mësimdhënie:</i> Staf akademik me kohë të plotë pranë Departamentit të Drejtësisë që prej 2011.
	Roneda Muçaj <i>Kategoria:</i> lektor



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI 'ISMAIL QEMALI' VLORE
FAKULTETI I SHKENCAVE HUMANE
DEPARTAMENTI I GJUHËVE TË HUAJA

	gjuhës frënge Veprimtaria e pedagogut e përqendruar në çështje nga mësimdhënia e gjuhës frënge. <i>Kurset që ka zhvilluar/zhvillon:</i> gjuhë frënge, kulturë dhe qytetërim francez <i>Përvoja në mësimdhënie:</i> Staf akademik me kohë të plotë pranë Departamentit të Gjuhëve të Huaja që prej 1997.
Numri i personelit ndihmës akademik me karakter mësues në funksion të programit të studimit.	1 staf ndihmës akademik (laborante)
Nëse programi i propozuar është interdisiplinor, identifikoni personelin akademik që vjen nga departamente apo fakultete të tjera	<i>Departamenti i Edukimit:</i> Dr. Fatlinda Shkurti Dr. Esmeralda Laçi Dr. Enkelejda Billa <i>Departamenti i Gjuhës Shqipe dhe Letërsisë:</i> Prof. Dr. Bardhosh Gaçe <i>Departamenti i Drejtësisë:</i> Dr. Aulona Haxhiraj <i>Departamenti i Shkencave Kompjuterike, Fakulteti i Shkencave Teknike:</i> Dr. Roneda Muçaj <i>Departamenti i Kujdesit Shëndetësor, Fakulteti i Shëndetit Publik</i> Dr. Xhuljana Xhindoli

d) Infrastruktura akademike në funksion të programit

Numrin dhe sipërfaqet e auditorëve	Fakulteti i Shkencave Humane, godina B, ka një sipërfaqe prej 3040 m². Për akomodimin e studentëve dhe lehtësim në gjetjen e sallave të lira procesi mësues është organizuar në dy orare të ndryshme prej orës 0800 deri në orën 1400 studentët e ciklit të parë Bachelor në Gjuhë të Huaj , duke iu krijuar mundësinë, e përdorimit të mjediseve si biblioteka, laboratore, kënd leximi jo vetëm gjatë këtij orari, por edhe më tej. Sipas vendimit Nr. 418, datë 10.05.2017 “Për standartet, kriteret dhe procedurat për hapjen,
---	--



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI 'ISMAIL QEMALI' VLORE
FAKULTETI I SHKENCAVE HUMANE
DEPARTAMENTI I GJUHËVE TË HUAJA

**Bibliotekë, numrin e titujve,
numrin e posteve të leximit, e-
library**

Universiteti "Ismail Qemali", Vlorë ka në dispozicion të studentëve, pedagogëve, studiuesve dhe stafit 3 (tre) biblioteka me 3 (tre) salla leximi, me personel 4 (katër) vetë, me vendndodhje, përkatësisht: Biblioteka qendrore, në Godinën A (Rektorati), që mbulon dhe Fakultetin e Ekonomisë me personel 2 (dy) specialistë, Biblioteka B, në Fakultetin e Shkencave Humane me 1 (një) specialist (që mbulon edhe Fakultetin e Shëndetit Publik) dhe Biblioteka e re në godinën C, në Fakultetin e Shkencave Teknike me 1 (një) specialist/e. Sektori i Bibliotekës Shkencore është njësi ndihmëse e Universitetit, strukturë ndihmësakademike me karakter administrativ në nivel institucioni dhe është në vartësi të Rektorit, sipas organigramës, nëpërmjet zv/rektorit akademik dhe ndihmon në realizimin dhe mbështetjen e veprimtarive të mësimnxënies/ mësimdhënies dhe/ose të kërkimit shkencor dhe/ ose të zhvillimit të institucionit të arsimit të lartë (Universiteti "Ismail Qemali", Vlorë).

Numri i vendeve për sallë përkatësisht: Total - 120, Biblioteka A - 60, Biblioteka B - 37, Biblioteka C - 23. Numri i përdoruesve/ frekuentuesve: Total - 80, Biblioteka A - 45, Biblioteka B - 20, Biblioteka C - 15. [Në raportin e vetëvlerësimit të institucionit, kapaciteti i Bibliotekës A ishte 70, por këtë vit akademik (2019-2020) në mjediset e Bibliotekës Qendrore (Godina A) u krijua Akriva e Bibliotekës dhe hapësira e vendeve të studimit u ngushtua në 60 kapacitetet 60 vende studimi në sallë, që deri më sot e përballon numrin e përdoruesve që frekuentojnë Bibliotekën].

Koeficienti i shfrytëzueshmërisë, [llogaritur me numrin e përdoruesve të bibliotekës mbi numrin e vendeve në çdo sallë (total bibliotekat)] është afërsisht 0.67 ose 67 % shfrytëzohet. Sipërfaqja e bibliotekës A është 252 m². Aty u krijua sipas standardeve dhe në mjedisin e duhur për Arkivin e Bibliotekës. Sipërfaqja e bibliotekës B është 90 m², ndërsa Sipërfaqja e



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI 'ISMAIL QEMALI' VLORE
FAKULTETI I SHKENCAVE HUMANE
DEPARTAMENTI I GJUHËVE TË HUAJA

bibliotekës pasurohet me 160 tituj, nga të cilët 71 shqip, 89 anglisht, në 3224 vëllime nga të cilët shqip 3120, anglisht 104.

Për bibliotekën online dhe atë digjitale:

1. Në softin Cobib.al për digjitalizimin e katalogut bibliografik të koleksionit të Bibliotekës përditësojmë tekste dhe artikuj shkencorë si pjesë e rrjetit në sistemin ndërkombëtar Cobis. Net. Studentët kanë kërkuar për materiale/ tekste, artikuj digjitalë sipas manualit të librarisë digjitalë, i cili ka shërbyer për të aksesuar shërbimin e librarisë digjitalë, duke aksesuar këtë shërbim në linkun: <https://ulibrary.rash.al/>

2. Për Bibliotekën elektronike online është punuar me burimet elektronike për Shqipërinë [(Electronic Resources for Albania (ERA2012 Project)], mbështetur nga IZUM/ Qendra Rajonale për Sistemet e Informimit Bibliotekar dhe Sistemet e Informacionit Kërkimor cëc.cobis.net; EIFL/ Informacioni Elektronik për Biblioteka eëe.eifl.net dhe Akademia e Shkencave e Shqipërisë/ koordinator për projektin ERA 2012 eëe.akad.edu.al/era ku studentët dhe pedagogët kishin akses në informacion me tekst të plotë nga ebrary Academic Complete, EBSCO Academic Search Premier, Emerald Management e Journal Collection, Multi-Science Journals Collection, ProQuest Central, Taylor & Francis library dhe shumë më tepër.

3. Për digjitalizimin e standardizuar dhe të unifikuar të librit/ tekstit mësimor apo artikujve shkencorë të nevojshëm jemi në proces unifikimi me rrjetin e Bibliotekave Universitare me lider Bibliotekën e Akademisë së Shkencave, me synimin e një plani kombëtar për digjitalizimin e Bibliotekave Universitare dhe atyre të rrjetit, me një politikë kombëtare dhe universitare për digjitalizimin e bibliotekave shkencore si për digjitalizimin e tekstit nga botuesi/ enti botues dhe për tekstin e digjitalizuar nga specialist i Bibliotekës.



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI 'ISMAIL QEMALI' VLORE
FAKULTETI I SHKENCAVE HUMANE
DEPARTAMENTI I GJUHËVE TË HUAJA

duke theksuar edukimin dhe trajnimin e vazhdueshëm të personelit në të gjitha nivelet, Strategjisë Kombëtare për Zhvillimin e Qëndrueshëm të Turizmit 2019 – 2023, <http://www.mjedisi.gov.al/wp-content/uploads/2019/06/Strategjia-Kombetare-e-Turizmit-2019-2023.pdf>), e cila vë theksin tek rritja e cilësisë së shërbimeve në turizëm, ndër të tjera, përmes një sistemi eficient të formimit profesional, e shohim me vend hapjen e një programi me karakter profesional në “Udhërrëfyes turistik për rajonin e jugut”.

Në nivel kombëtar, në Republikën e Shqipërisë, institucionet e arsimit të lartë, të cilat ofrojnë programe me karakter profesional në udhërrëfim turistik ose në disiplina të afërta me figurën profesionale të udhërrëfyesit turistik janë:

Universiteti “Eqerem Cabej”, Gjirokastrë ofron program studimi me karakter profesional në “Udhërrëfyes turistik”.

Universiteti “Aleksander Xhuvani”, Elbasan ofron program studimi me karakter profesional në “Operator turistik në gjuhë gjermane”.

Universiteti “Luigj Gurakuqi”, Shkodër ofron program studimi me karakter profesional në “Udhërrëfyes turistik dhe menaxhues i itinerareve turistike për rajonin verior”.

Krahasuar me programet e sipërcituara, programi që propozojmë ka këto avantazhe:

1. Është program i plotë ndërdisiplinor që mundëson formim profesional me njohuri për gjeografinë e historinë e vendit/rajonit të jugut, itineraret turistike, teknikat e udhërrëfimit, trashëgiminë kulturore e disiplina të tjera komplementare, si dhe formim të kompetencave shoqëruese dhe thelbësore për shërbim cilësor në udhërrëfim që janë kompetenca komunikuese, ndërkulturore dhe njohja e dy gjuhëve të huaja.
2. Përmban një kurrikul të bazuar në kompetenca (bazë, gjuhësore, profesionale, metodologjike, kulturore, ndërkulturore dhe qytetare, etike dhe hulumtuese), të rëndësishme për figurën e udhërrëfyesit.
3. Vë theksin në mënyrë të veçantë tek formimi i aftësive komunikuese dhe ndërvepruese në një kontekst ndërkulturor.
4. Siguron një formim profesional dhe të plotë në një kohë të shkurtër (1 vit akademik, 2 semestra, 60 kredite).

Përvoja shumëvjeçare e UV-së në fushën e turizmit, oferta dhe kapacitetet akademike të UV-së, nevoja në rritje për të licensuar në tregun turistik, figura profesionale e udhërrëfyesit turistik, kërkon formim ndërdisiplinor dhe UV i ka këto kapacitete, pasi ka staf të kualifikuar, programe të ndryshme e komplementare, të cilat shërbejnë në formimin e kësaj figure profesionale.

Meqënëse kjo figurë i referohet *par excellence* turistit të huaj, përparësia numër një e figurës së udhërrëfyesit është gjuha e huaj dhe shumë nocione duhet të merren në gjuhë të huaj,



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI 'ISMAIL QEMALI' VLORE
FAKULTETI I SHKENCAVE HUMANE
DEPARTAMENTI I GJUHËVE TË HUAJA

Në faqen web të Bashkisë Vlorë ka një listë të pasuruar të destinacioneve turistike: vende dhe zona për t'u vizituar që i përkasin trashëgimisë natyrore e kulturore . Frekuentimi i këtyre zonave turistike nga turistët kërkon burime njerëzore të kualifikuara për të shoqëruar grupet turistike në këto zona.

Nga të dhënat e Ministrisë së Turizmit dhe Mjedisit, ka një interesim të shtuar për turizmin kulturor dhe atë natyror. Numri total i vizitorëve në institucionet kulturore për muajin janar 2020 ka pasur një rritje prej 6.8% krahasuar me po të njëjtin muaj vitin e kaluar. Rritja më e madhe ka qenë në parqet arkeologjike në vend (68%). Po të konsiderojmë që pjesa më e madhe e këtyre parqeve ndodhet në rajonin e jugut (Apoloni, Bylis, Amantia, Butrint, Finiq, Orikum), nevoja për udhërrëfyes profesionistë është e ngutshme. Po ashtu, sipas të dhënave nga Agjensia Kombëtare e Zonave të Mbrojtura, cituar nga Ministria e Turizmit dhe Mjedisit, në janar 2020, rreth 717,903 vizitorë vendas dhe të huaj kanë vizituar këto zona²³.

Pandemia botërore e shkaktuar nga COVID-19 pati efekte të ndjeshme në ekonomi, sidomos në sektorin e turizmit, gjë e cila diktoi një sjellje drej asaj që u quajt "turizëm patriotik", dhe orientoi më shumë sektorin drejt turizmit rajonal²⁴. Në këtë kontekst, shumë operatorë të huaj dhe profesionistë të licensuar u përshtatën me një qasje të re ndaj turizmit, atë të turizmit virtual, duke adaptuar realitetin virtual (VR)²⁵ si një zgjidhje të menjëhershme për turizmin²⁶. Në një kontekst kombëtar e lokal, kjo përshtatje do të kërkonte kapacitete njerëzore profesionale dhe të pajisura me aftësi digjitale për një realitet të tillë. Programi i propozuar e ngërthen edhe një dimension të tillë përmes kursit të propozuar në kurrikul: Përdorimi i TIK në udhërrëfim.

Nevoja e përmbushur e tregut të punës që plotëson programi i ri/riorganizuar i propozuar nga IAL-ja.

Siguron një formim të plotë, mbështetës dhe profesional në fushën e turizmit. Ai i përgjigjet problemeve të identifikuara në *Strategjinë Kombëtare për Zhvillimin e Qëndrueshëm të Turizmit 2019 – 2023*, konkretisht, informalitetit në veprimtaritë turistike, ndër to edhe në

²³ Ministria e Turizmit dhe Mjedisit. 2020. *Buletini i turizmit*. Fq. 6-7. <http://www.mjedisi.gov.al/wp-content/uploads/2020/06/BULETINI-I-TURIZMIT-JANAR-2020.pdf>.

²⁴ Gjatë këtij sezoni turistik 2020, pati më shumë vizitorë/turistë vendas apo nga rajoni (Kosovë, Maqedoni e Veriut, Mal i Zi, Bosnjë dhe Hercegovinë, Serbi), por nuk munguan turistët polakë dhe ata bjellorusë e ukrainas. (Ministria e Turizmit dhe Mjedisit. 2020. "Klosi: Ky ishte viti i turizmit patriotik dhe rajonal". <http://www.mjedisi.gov.al/klosi-ky-ishte-viti-i-turizmit-patriotik-dhe-rajonal/>.)

²⁵ Rogers, Sol. 2020. "How Virtual Reality Could Help The Travel & Tourism Industry In The Aftermath Of The Coronavirus Outbreak". Forbes. <https://www.forbes.com/sites/solrogers/2020/03/18/virtual-reality-and-tourism-whats-already-happening-is-it-the-future/#3c78cc1c28a6>.

²⁶ Sipas WTTC (Këshillit Botëror për Udhëtim dhe Turizëm), pandemia botërore mund të sjellë një shkurtim deri në 50 milionë vende pune në mbarë botën në industrinë e turizmit dhe udhëtimit. (World Economic Forum. 2020. "This is how coronavirus could affect the travel and tourism industry". <https://www.weforum.org/agenda/2020/03/world-travel-coronavirus-covid19-jobs-pandemic-tourism-aviation/>.)



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI 'ISMAIL QEMALI' VLORË
FAKULTETI I SHKENCAVE HUMANE
DEPARTAMENTI I GJUHËVE TË HUAJA

- Trashëgimisë Kulturore. (31.01.2020, nr. 62 prot.)
3. Marrëveshje e Fakultetit të Shkencave Humane me Muzeun Kombëtar "Pavarësia". (31.01.2020, nr. 63 prot.)
 4. Marrëveshje e Universitetit "Ismail Qemali", Vlorë me Shoqatën historike-kulturore "Amantia". (maj 2017)
 5. Marrëveshje e Universitetit "Ismail Qemali", Vlorë me Dhomën e Tregtisë, Vlorë. (nr. ...prot.)

Referenca

AKAFP. *Korniza Shqiptare e Kualifikimeve*. <http://www.akafp.gov.al/kualifikimet-profesionale/korniza-shqiptare-e-kualifikimeve/>.

Bashkia Vlorë. Projekti "Zona historike". <http://vlora.gov.al/2019/10/16/9084/>.

Bashkia Vlorë. <http://vlora.gov.al/turizem/>.

Bashkia Vlorë. <http://vlora.gov.al/turizem/informacion-per-vizitoret/>.

Bashkia Vlorë. *Turizmi/Çfarë të vizitoni*. <http://vlora.gov.al/turizem/informacion-per-vizitoret/>.

Ministria për të mirat dhe aktivitetet kulturore. Dekret ministror nr. 565, 11.12.2015, <http://www.esedraformazione.it/sites/default/files/DM-del-11-dicembre%202015-imported-56247.pdf>.

Këshilli i Ministrave. VKM nr. 692, datë 5.10.2016 "Për miratimin e rregullores 'Kriteret për pajisjen me certifikatë për ushtrimin e veprimtarisë së udhërrëfyesit turistik, detyrat, përgjegjësitë dhe kodin e etikës së tyre'". <http://ëëë.mjedisi.gov.al/licensa-certifikata-leje/>.

Këshilli i Ministrave. VKM nr. 41, datë 24.01.2018 "Për elemente e programeve të studimit të ofruara nga institucionet e Arsimit të Lartë". <https://univlora.edu.al/çp-content/uploads/2018/02/VKM-nr.-41-date-24.1.2018.pdf>.

Kuvendi i Republikës së Shqipërisë . Ligji nr. 80/2015 "Për arsimin e lartë dhe kërkimin shkencor në institucionet e arsimit të lartë në Republikën e Shqipërisë". http://arsimi.gov.al/ep-content/uploads/2018/08/AKTET_NENLIGJORE.pdf.

Kuvendi i Republikës së Shqipërisë . Ligji nr. 93/2015 "Për turizmin". http://mjedisi.gov.al/ep-content/uploads/2018/02/Ligj_93-2015.pdf.



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI 'ISMAIL QEMALI' VLORE
FAKULTETI I SHKENCAVE HUMANE
DEPARTAMENTI I GJUHËVE TË HUAJA

MASR. Udhëzimi nr. 22, datë 3.09.2020. "Për disa shtesa dhe ndryshime në Udhëzimin nr. 1, datë 14.01.2020 "Për dokumentacionin dhe procedurat për hapjen, riorganizimin dhe mbylljen e institucionit të arsimit të lartë, degëve të tyre, njësive kryesore dhe programeve të studimit, si dhe për ndarjen ose bashkimin e institucionit të arsimit të lartë".

Ministria e Turizmit dhe Mjedisit. *Strategjia kombëtare për zhvillimin e qëndrueshëm të turizmit 2019 – 2023*. <http://www.mjedisi.gov.al/ep-content/uploads/2019/06/Strategjia-Kombetare-e-Turizmit-2019-2023.pdf>.

Ministria e Turizmit dhe Mjedisit. *Buletini i Turizmit*. Shkurt 2020. Fq. 6. <http://www.mjedisi.gov.al/wp-content/uploads/2020/06/BULETINI-I-TURIZMIT-SHKURT-2020.pdf>.

Ministria e Turizmit dhe Mjedisit. 2020. "Klosi: Ky ishte viti i turizmit patriotik dhe rajonal". <http://www.mjedisi.gov.al/klosi-ky-ishte-viti-i-turizmit-patriotik-dhe-rajonal/>.

Ministria e Turizmit dhe Mjedisit. 2020. Buletini i turizmit. <http://www.mjedisi.gov.al/wp-content/uploads/2020/06/BULETINI-I-TURIZMIT-JANAR-2020.pdf>.

Ministria për të mirat dhe aktivitetet kulturore. Dekret ministror nr. 565, 11.12.2015, <http://www.esedraformazione.it/sites/default/files/DM-del-11-dicembre%202015-imported-56247.pdf>.

Parku Kombëtar Detar Karaburun-Sazan. 2018. *Buletini Informativ*, nr. 1, <https://www.karaburunsazanmpa.com/attachments/article/17/ZMD%20Karaburun-Sazan%20Buletini%20Informativ%201.pdf>.

Qeveria e Republikës së Shqipërisë. *Programi qeverisës 2017-2021*. <https://kryeministria.al/wp-content/uploads/2017/11/PROGRAMI.pdf>.

QZHQ. http://www.senior-a.al/docs/17SDGs_Shqip.pdf.

Rogers, Sol. 2020. "How Virtual Reality Could Help The Travel & Tourism Industry In The Aftermath Of The Coronavirus Outbreak". Forbes. <https://www.forbes.com/sites/solrogers/2020/03/18/virtual-reality-and-tourism-whats-already-happening-is-it-the-future/#3e78ec1e28a6>.

Sahitaj, Lavdrim. 2016. *Cilësia e burimeve njerëzore turistike, faktor kryesor në zhvillimin e turizmit në Shqipëri*. Disertacion, UET, http://uet.edu.al/images/doktoratura/Lavdrim_Sahitaj.pdf.



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI 'ISMAIL QEMALI' VLORE
FAKULTETI I SHKENCAVE HUMANE
DEPARTAMENTI I GJUHËVE TË HUAJA

SHTOJCA 1

Njohuritë dhe kompetencat/rezultatet e pritshme të të nxënit të studentëve në përfundim të programit mësimor

Në përfundim të programit të studimit, pritet që studenti të ketë përvetësuar këto kompetenca dhe rezultate të të nxënit:

A. Kompetenca bazë		Rezultatet e të nxënit të programit	
1	Kompetenca të aftësimit vetjak dhe të organizimit të pavarur	1.1.	Aftësim për të organizuar aktivitete turistike, studimore dhe profesionale në mënyrë të pavarur, për të realizuar ture e itinerare turistike dhe hulumtime rreth çështjeve të ndryshme për turizmin.
2	Kompetenca shoqërore dhe komunikuese	2.1	Aftësim për të kuptuar ndikimin që dallimet kulturore kanë në ndërveprimet shoqërore dhe për të komunikuar, ndërvepruar dhe bashkëpunuar me sukses në një mjedis shumëkulturore.
		2.2.	Aftësim për të kryer me grup të ndryshme, me kompani dhe ente turistike duke marrë përsipër përgjegjësitë përkatëse
3	Kompetenca të organizimit dhe seleksionimit të informacionit	3.1.	Aftësim për të punuar me burime të ndryshme informacioni, për të vlerësuar dhe përzgjedhur në mënyrë kritike, si dhe për të përdorur në mënyrë praktike informacionin që lidhet me profesionin e ardhshëm, por jo vetëm
B. Kompetenca gjuhësore		Rezultatet e të nxënit të programit	
4	Kompetenca të përgjithshme gjuhësore	4.1.	Njohuri bazë të gjuhëve të studimit të programit që lidhen me elementet strukturore të gjuhës, funksionet e tyre, përdorimet gjuhësore, aktet e komunikimit, fjalorin e kontekstit



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI 'ISMAIL QEMALI' VLORË
FAKULTETI I SHKENCAVE HUMANE
DEPARTAMENTI I GJUHËVE TË HUAJA

9	Kompetenca teknologjike	9.1.	Aftësi për të përdorur teknologjinë dhe mundësitë që ofron ajo gjatë udhërrëfimit dhe promovimit të turizmit dhe trashëgimisë kulturore.
10	Kompetenca kulturore	10.1	Njohuri rreth kulturës dhe historisë së vendit, si dhe rëndësisë e rolit të tyre për qëllime turistike, si dhe vendosjen e tyre në një kontekst më evropian dhe global.
		10.2	Aftësi për të analizuar dukuri kulturore dhe vendosur ato në kontekste ndërkulturore.
		10.3	Aftësi për të mbledhur dhe analizuar të dhëna letrare e kulturore për të kryer studime përfaqëse në kontekstin e turistike.
11	Kompetenca ndërkulturore dhe qytetare	11.1	Njohuri rreth çështjeve si komunikim ndërkulturore, kompetencë ndërkulturore, takime kulturore.
		11.2	Aftësi për të zbatuar kompetencën ndërkulturore në praktikë në kontekste kulturore të larmishëm.
		11.3	Njohje e koncepteve si multilinguizëm, plurilinguizëm, Evropë shumëgjuhëshe.
		11.4	Aftësi për të përdorur të gjitha këto kompetenca dhe koncepte kulturore, ndërkulturore dhe evropiane në komunikim dhe ndërveprim me vizitorë dhe turistë të huaj për qëllime udhërrëfimi dhe interpretimi turistik.
12	Kompetenca etike	12.1	Njohje e parimeve morale, standardeve të sjelljes dhe vlerave që karakterizojnë profesionin.
		12.2	Njohje e rregullave, vlerave që dëshmojnë sjellje profesionale.